

## INTERNÍ SMĚRNICE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pavla Filipová (IČ: 04713893) zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, s nařízením EU 2016/679.
2. Správcem osobních údajů je Pavla Filipová – fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, IČ: 04713893. Správce osobních údajů vede záznamy o činnostech zpracování osobních údajů, je povinen hlásit bezpečnostní incidenty – porušení zabezpečení, integrity a ztrátu osobních údajů Úřadu na ochranu osobních údajů, kontrolní a dozorový úřad se sídlem Praha 7, Ppk. Sochora 27, tel. 234 665 111, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
3. Zpracovávané údaje:
  - a. Pro potřeby zajištění požadované služby klient předává následující osobní údaje: Identifikační údaje – jméno, příjmení, tituly, datum narození, příp. rodné číslo. Kontaktní údaje – telefonní čísla, e-mailové adresy.
  - b. Při platbě kartou jsou to údaje vztahující se k platebním transakcím souvisejícím s platební morálkou (číslo účtu protistrany, částka, informace o příjemci atd.)
  - c. Další údaje: Pokud jste nám udělil/a souhlas, můžeme k lepšímu zacílení našich marketingových kampaní využívat rovněž údaje, které nám poskytnete a můžeme je zveřejnit na našich webových stránkách či na sociálních sítích.
4. Jakými způsoby jsou osobní údaje zpracovány:

Zpracování osobních údajů probíhá v elektronické nebo listinné podobě, vždy v souladu s legislativními požadavky. V souladu s komplexní interní předpisovou základnou jsou osobní údaje pod stálou fyzickou i elektronickou kontrolou. Jedná se především o:

- a. Heslem zabezpečený PC
- b. Dvoufázově zabezpečený účet G-Suite (G-Mail, Google Drive)
- c. Listiny v uzamčené místnosti/kancelářské skříni

Veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou proškoleny a vázány povinností mlčenlivosti.

5. Která práva může klient v souvislosti se zpracováním osobních údajů uplatnit:
- a. Informace o zpracování osobních údajů  
Můžete požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, v jejímž rámci jsme povinni Vám bez zbytečného odkladu sdělit informace o:
    - i. účelu zpracování
    - ii. zpracovávaných osobních údajích či jejich kategoriích, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji
    - iii. příjemcích Vašich osobních údajů
    - iv. informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech subjektu údajů

Za poskytnutí této informace jsem oprávněna požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

- b. Žádost o vysvětlení / odstranění protiprávního stavu  
Pokud byste se domnívali či zjistili, že Vaše osobní údaje zpracovávám v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů nebo v rozporu se zákonem, máte právo požádat o vysvětlení nebo vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci Vašich osobních údajů. V případě porušení povinností můžete své podněty adresovat i na Úřad pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.
- c. Odvolání souhlasu  
Na základě Vašeho souhlasu podnikající osoba Pavla Filipová Vaše osobní údaje zpracovává pouze pro účely, které jsou přesně definovány na příslušném dokumentu. Jedná se především o souhlas pro marketingové účely. Váš souhlas s tímto zpracováním můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

6. Po jakou dobu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány:
- a. Osobní údaje vztahující se k uzavření a plnění služby a péči o klienta jsou zpracovávány po dobu trvání služby, a dále pak po dobu, po kterou je zapotřebí tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů (5 let od uskutečnění služby nebo ukončení obchodního vztahu dle Zákona o archivnictví a spisové službě).
  - b. Osobní údaje, které jsou na základě Vašeho souhlasu zpracovávány pro marketingové účely, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste souhlas udělil/a, resp. do okamžiku, než svůj souhlas odvoláte. V souladu se zásadou minimalizace dat jsou zpracovány pouze ty osobní údaje, které pro daný účel nezbytně nutné a jsou uchovány pouze po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, příp. anonymizovány.

## 7. Dodavatelé

Do některých činností jsou zapojeny třetí subjekty – dodavatelé služeb. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele osobních údajů.

Dodavateli jsou zejména:

- a. Poskytovatelé IT služeb (např. Fakturoid)
- b. Advokátní kanceláře
- c. Subjekty poskytující tiskové a poštovní služby
- d. Subjekty poskytující skartační a archivační služby
- e. Subjekty poskytující poradenské služby (např. Daňový poradce)
- f. Externí auditor

Všichni naši dodavatelé jsou společnosti se sídlem v České republice.

## 8. Orgány státní správy, soudy a orgány činné v trestním řízení

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (např. exekutoři, orgány činné v trestním řízení, soudy, a další) za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí. Osobní údaje pacientů/klientů mohou být zpřístupněny i sektorovým orgánům dohledu v rámci výkonu jejich činnosti (např. ČNB, Úřad pro ochranu osobních údajů či Úřad pro ochranu hospodářské soutěže).

## 9. Poskytování údajů do zahraničí – žádné osobní údaje nejsou poskytovány do zahraničí.

## 10. Seznam základních právních předpisů:

- a. Daňový řád Zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů
- b. Občanský zákoník Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- c. Zákon o daních z příjmů Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů
- d. Zákon o ochraně osobních údajů Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- e. Zákon o účetnictví Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
- f. Zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů č. 499/2004 Sb.
- g. Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování č. 372/2011 Sb.
- h. Vyhláška o zdravotnické dokumentaci č. 98/2012 Sb.